



Një Politikë Kornizë për Mbrojtjen e të Dhënave Personale

Tabela e Përmbajtjes

Përmbledhje	3
Arsyeja e lëshimit	4
Fjalorthi dhe përkufizimet	6
Qëllimi dhe Fushëveprimi	7
Parimet që rregullojnë Përpunimin e të Dhënave Personale.....	7
1. Baza Ligjore për Përpunimin e të Dhënave Personale	9
2. Informacioni i Duhur për Subjektet e të Dhënave në Lidhje me përpunimin e të Dhënave Personale ..	9
3. Ushtrimi i të Drejtave të Subjekteve të të Dhënave.....	9
4. Mbrojtja e të Dhënave në mënyrë Konkrete dhe Rastësore	11
5. Regjistrat e Aktiviteteve të Përpunimit të të Dhënave Personale	11
6. Masat Teknike dhe Organizative për të Garantuar një Nivel Sigurie të Përshtatshme për Rrezikun ...	12
7. Njoftoni Autoritetin Mbikëqyrës dhe Njoftoni Subjektet e të Dhënave për Shkeljen e të Dhënave Personale	13
8. Transferimi te vendet e treta – Masat Mbrojtëse Adekuatë për Transferimin e të Dhënave Personale jashtë ZEE	13
9. Emërimi i Përpunuesve të të Dhënave	14
10. Llogaridhënia	14
11. Minimizimi i të Dhënave	15
12. Palët e Treta	15
13. Të dhënat personale të Punonjësve aktual [dhe të punonjësve të ardhshëm]	16
14. Të dhënat personale të punonjësve	16
15. Qëllimet për Mbledhjen, Përdorimin dhe Zbulimin e të Dhënave Personale të Punonjësit	17
16. Siguria e të Dhënave, Informacionit dhe Komunikimit	18
17. Standardet e Sigurisë.....	19
18. Kërkesat kryesore për Përpunuesin e të Dhënave	19
19. Mbajtja e të Dhënave Personale	21

20.	Zyrtari për Mbrojtjen e të Dhënave	21
21.	Vetëdijesimi	22
22.	Autoriteti Mbikëqyrës Kryesorë për Mbrojtjen e të Dhënave	23

Përmbledhje

Kjo politikë ka për qëllim plotësimin e zbatimit të Rregullores së Përgjithshme nr. 679/2016 ("GDPR") të BE-së për Mbrojtjen e të Dhënave në kuadër të Grupit Titan dhe përcakton kërkesat minimale që duhet të zbatojë çdo kompani e Grupit TITAN kur Përpunon të Dhënat Personale.

Arsyeja e lëshimit

Rregullorja (BE) 679/2016 e Parlamentit Evropian dhe e Këshillit e 27 prillit 2016 për mbrojtjen e personave fizikë në lidhje me përpunimin e të dhënave personale dhe lëvizjen e lirë të të dhënave të tilla, dhe shfuqizimi i Direktivës 95/46 / EC (Rregullorja e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave) dhe i Ligjit 4624/2019 për zbatimin e masave sipas Rregullores së Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave.

Fjalorthi dhe përkufizimet

AKRONIMI/TERMI	SHpjegimi/Përkufizimi
SYSTEMET	Të gjitha sistemet informative të kompjuterizuara dhe bazat e tyre të të dhënave, dosjet (skedarët) klasikë, dosjet (skedarët) e tjerë digjitalë dhe media të përpunuara dhe të ruajtura prej tyre, programi operativ dhe i aplikimit, dhe operacionet kompjuterike brenda organizatës përkatëse, duke përfshirë, por pa u kufizuar në, kornizat kryesore kompjuterike, sisteme me gamë të mesme, rrjetet informative të vogla, lokale dhe të gjera, kompjuterë personalë desktop dhe laptopë, stacione pune dhe servera, telekomunikacion (ruter, ura (bridges), etj.), çdo teknologji e re duke u krijuar aktualisht, dhe çdo kompjuter tjetër i specializuar që mbahet në ambientet e biznesit ku të dhënat transmetohen, shpërndahen ose përpunohen përmes elektronikës, telekomunikacionit, satelitit, mikrovalëve ose mediave të tjera.
KONTROLLUESI I TË DHËNAVE	Personi fizik ose juridik që, vetëm ose së bashku me të tjerët, përcakton qëllimet dhe mënyrat e përpunimit të të dhënave personale.
PËRPUNIMI I TË DHËNAVE	Është çdo operacion ose tërësi operacionesh që kryhen me të dhënat personale ose tërësinë e të dhënave personale, me mjete automatike ose jo, si mbledhja, regjistrimi, organizimi, strukturimi, ruajtja, përshtatja ose ndryshimi, tërheqja, konsultimi, përdorimi, deklarimi nëpërmjet transmetimit, shpërndarja ose ofrimi, njësimi ose kombinimi, kufizimi, fshirja ose asgjësimi.
PËRPUNUESI I TË DHËNAVE	Personi fizik ose juridik që përpunon të Dhënat Personale në emër të Kontrolluesit të të Dhënave.
VLERËSIMI I NDIKIMIT MBI MBROJTJEN E TË DHËNAVE APO DPIA	Vlerësim i ndikimit të operacioneve të parashikuara të përpunimit në mbrojtjen e të dhënave personale që do të kryhet nga Kontrolluesi i të Dhënave kur një lloj i Përpunimit, në veçanti duke përdorur teknologji të reja, dhe duke marrë parasysh natyrën, fushëveprimin, kontekstin dhe qëllimet e Përpunimi, ka të ngjarë të rezultojë në një rrezik të lartë për të drejtat dhe liritë e personave fizikë.
SUBJEKTI I TË DHËNAVE	Një person fizik i identifikueshëm është ai që mund të identifikohet, drejtpërdrejt ose indirekt, veçanërisht duke iu referuar një identifikuesi të tillë si një emër, një numri identifikimi, të dhënat të vendndodhjes, një identifikuesi në internet ose një ose më shumë faktorëve specifik për identitetin fizik, gjenetik, mendor, ekonomik, kulturor ose shoqëror të atij personi fizik.
TË DHËNAT PERSONALE	Çdo informacion, direkt ose indirekt, që ka të bëjë me një person fizik të identifikuar ose të identifikueshëm (p.sh., Subjekti i të Dhënave).
SHKELJA E TË DHËNAVE PERSONALE	Shkelje e sigurisë që sjell asgjësimin, humbjen, ndryshimin, deklarimin e paautorizuar, aksidental ose të paligjshëm, ose qasjen tek të dhënat personale të transmetuara, të ruajtura ose të përpunuara ndryshe.
MENAXHMENTI I LARTË	Kryeshefi Ekzekutiv, Drejtori i Përgjithshëm dhe Shefi i atyre funksioneve që mbajnë detyra të mbikëqyrjes dhe menaxhimit, duke përfshirë, të paktën, linjën e parë të raportimit të Kryeshefit Ekzekutiv dhe të Drejtorit të Përgjithshëm.

KATEGORITË E VEÇANTA E TË DHËNAVE PERSONALE ("TË NDJESHME)	Të dhënat personale që tregojnë origjinën racore ose etnike, bindjet politike, bindjet fetare ose filozofike, anëtarësinë në sindikata, të dhënat gjenetike, të dhënat biometrike për qëllimet e identifikimit të një personi fizik në mënyrë unike, të Dhënat Personale në lidhje me shëndetin ose të dhënat në lidhje me jetën seksuale ose orientin seksual të një personi fizik, si dhe të dhënat për dënime penale dhe kundërvajtje ose masat përkatëse të sigurisë.
---	---

Qëllimi dhe Fushëveprimi

Grupi TITAN i konsideron të dhënat personale si një vlerë thelbësore për t'u ruajtur. Përpunimi i të Dhënave Personale sipas praktikave më të mira globale është një pjesë thelbësore e strategjive të Grupit TITAN ndaj klientëve, punonjësve dhe të gjitha palëve tjera të interesit.

Objektivat kryesore të këtij dokumenti janë:

- të deklarojnë zotimin e Grupit TITAN për menaxhimin më efektiv të të Dhënave Personale, veçanërisht përmes aseteve dhe aktiviteteve të TI-së (Teknologji Informative), dhe kështu, të sigurojnë shërbimin dhe cilësinë më të mirë të informacionit dhe të dhënave të përpunuara për të gjitha nivelet e menaxhimit dhe palët e interesit të Grupit TITAN.
- të sigurojnë udhëzime të përgjithshme për çështjet e privatësisë së të dhënave në lidhje me mbledhjen, përdorimin, përpunimin, zbulimin, monitorimin, etj., e të Dhënave Personale që përpunon Grupi TITAN.
- të vendosin kërkesat kryesore që duhen zbatuar gjatë përpunimit të të Dhënave Personale, duke mbajtur parasysh dispozitat e GDPR-së dhe Ligjit përkatës të vendit.

Parimet që rregullojnë Përpunimin e të Dhënave Personale

Kur përpunohen të dhënat personale, parimet e mëposhtme do të zbatohen gjithmonë. Të dhënat personale do të:

- i. Mblidhen për qëllime të specifikuara, të qarta dhe legjitime dhe nuk do të përpunohen më tej në një mënyrë që është në papajtueshmëri me ato qëllime (parimi i "kufizimit të mbledhjes"). Subjektet e të Dhënave duhet të njoftohen për qëllimet për të cilat do të përpunohen të dhënat personale, me një njoftim të fshehtë, në një gjuhë të qartë dhe të thjeshtë, dhe njoftimi duhet të jepet në pikën e mbledhjes së të Dhënave Personale. Të dhënat personale duhet të përpunohen vetëm për ato arsye për të cilat njoftohen Subjektet e të Dhënave dhe nuk duhet të përpunohen në një mënyrë që nuk është në pajtueshmëri me ato qëllime.
- ii. Përpunohen në mënyrë të ligjshme, të drejtë dhe transparente në lidhje me Subjektin e të Dhënave për qëllime legjitime (**parimi i "ligjshmërisë, drejtësisë dhe transparencës"**).
- iii. Jenë të përshtatshme, të rëndësishme dhe të kufizuara në lidhje me qëllimet për të cilën ato përpunohen (parimi "minimizimi i të dhënave"). Vetëm të dhënat personale për të cilat është njoftuar Subjekti i të Dhënave, duhet të mblidhen dhe përpunohen.

- iv. Jenë të sakta dhe, sipas rastit, të mbahen të përditësuara (**parimi i “saktësisë”**). Grupit TITAN duhet të mbajë kontakte me Subjektet e të Dhënave dhe të rishikojë periodikisht të Dhënat e tyre Personale. Të dhënat personale që janë të pasakta, duke pasur parasysh qëllimet për të cilat ato përpunohen, duhet të fshihen ose korrigjohen pa vonesë.
- v. Mbahen në një formë që lejon identifikimin e Subjekteve të të Dhënave jo më gjatë se sa është e nevojshme për qëllimet për të cilat përpunohen të Dhënat Personale (**parimi i “kufizimit të ruajtjes”**). Pasi të jenë arritur qëllimet e përpunimit, të Dhënat Personale mund të mbahen vetëm në një formë që nuk lejon identifikimin e Subjekteve të të Dhënave. Masat për mos-identifikimin e të Dhënat Personale përfshijnë fshirjen, heqjen, redaktimin dhe anonimizimin, në masën që këto masa nuk bien ndesh me ligjet dhe rregulloret e tjera lokale në fuqi.
- vi. Jenë sipas parimit të transparencës, Subjektet e të Dhënave kanë të drejta të parapara në paragrafin 4.2 të GDPR (**“të drejtat e subjekteve të të dhënave”**):
 - a. e drejta e qasjes në të dhënat e tyre.
 - b. e drejta e korrigjimit e të dhënave të pasakta.
 - c. e drejta e fshirjes së të dhënave personale (“e drejta për t’u harruar”).
 - d. e drejta e kufizimit të përpunimit.
 - e. e drejta e transmetueshmërisë së të dhënave.
 - f. e drejta për të kundërshtuar përpunimin e të dhënave, dhe
 - g. e drejta për të mos iu nënshtruar një vendimi të bazuar vetëm në përpunim automatik.
- vii. Përpunohen në një mënyrë që garanton sigurinë e duhur e të Dhënave Personale, duke përdorur masat e duhura teknike ose organizative (**parimi i “integritetit, disponueshmërisë dhe konfidencialitetit”**).
- viii. Mos transferohen në vendet e treta të cilat nuk ofrojnë nivel adekuat të mbrojtjes ose masa mbrojtëse të përshtatshme (**“parimi i transferimit të sigurt”**).

Pajtueshmëria me parimet e mësipërme gjithmonë duhet të demonstrohet lehtësisht (**parimi i “logaridhënies”**) përmes miratimit të rregulloreve, proceseve dhe masave të tjera të përshtatshme të cilat përfshijnë zbatimin e politikave të përshtatshme të mbrojtjes së të dhënave nga kontrolluesi.

Kurdoherë që një kompani e Grupit TITAN vepron si **Kontrollues i të Dhënave**, në lidhje me një përpunim specifik të të Dhënave Personale, atëherë duhet të kryhen aktivitetet e renditura në këtë Seksion.

1. Baza Ligjore për Përpunimin e të Dhënave Personale

Përpunimi i të Dhënave Personale është i ligjshëm kur:

- i. bazohet në pëlqimin e dhënë nga Subjekti i të Dhënave për një ose më shumë qëllime specifike; ose
- ii. është i nevojshëm për përmbushjen e: (i) një kontrate në të cilët Subjekti i të Dhënave është palë ose (ii) të aktiviteteve para-kontraktuale; ose
- iii. është e nevojshme për respektimin e një detyrimi ligjor të cilit i nënshtrohet Kompania e Grupit TITAN; ose
- iv. është e nevojshme për të mbrojtur interesat jetike të Subjektit të të Dhënave ose të një personi tjetër fizik; ose
- v. është e nevojshme për kryerjen e një detyre që kryhet në interesin publik ose në ushtrimin e një autorizimi zyrtar; ose
- vi. është e nevojshme për qëllime të një Interesi legjitim të ndjekur nga Kompania e Grupit TITAN, përveç rasteve kur interesa të tillë mbizotërohen nga interesat ose të drejtat dhe liritë themelore të Subjektit të të Dhënave që kërkojnë mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe kur Subjekti i të Dhënave është person i mitur dhe sidomos fëmijë.

PËLQIMI: Grupi TITAN do të sigurojë gjithmonë që të merret pëlqimi i duhur nga subjektet e të dhënave. Pëlqimi është një tregues i dhënë lirisht, specifik, i informuar dhe i qartë i dëshirave të subjektit të të dhënave përmes të cilit ai ose ajo, me një deklaram ose me një veprim të qartë pohues, shpreh pëlqimin e tij për përpunimin e të dhënave personale në lidhje me të; Në rastin e punonjësve, pëlqimi i tillë duhet të jepet në një mënyrë që ta bëjë të qartë se kontrata e punës nuk varet nga pëlqimi.

2. Informacioni i Duhur për Subjektet e të Dhënave në Lidhje me përpunimin e të Dhënave Personale

Subjekteve të të Dhënave duhet t'u jepet një njoftim adekuat dhe i qartë që shpjegon detajet e përpunimit të të Dhënave Personale të tyre. Aprovimet e duhura duhet të merren në varësi të sistemit të informacionit në të cilin është kërkuar qasja.

3. Ushtrimi i të Drejtave të Subjekteve të të Dhënave

Si rregull, dhe në varësi të rrethanave të caktuara të përcaktuara nga rregulloret në fuqi, një Subjekt i të Dhënave duhet të lejohet të ushtrojë të drejtat e mëposhtme:

- i. **E drejta e qasjes:** e drejta për të marrë konfirmimin nëse po përpunohen ose jo të Dhënat Personale të Subjektit, dhe nëse është rasti ashtu, të ketë qasje në të dhënat personale pa vonesa të panevojshme.
- ii. **E drejta e korrigjimit:** e drejta të sigurojë, pa vonesë të panevojshme, korrigjimin e të Dhënave Personale të pasakta në lidhje me të.
- iii. **E drejta e fshirjes (e drejta për t'u harruar):** e drejta të bëjë fshirjen e të Dhënave Personale në lidhje me të, pa vonesë të panevojshme, kudo që janë ruajtur ato të dhëna.
- iv. **E drejta e kufizimit:** e drejta për të siguruar kufizimin e aktiviteteve të përpunimit për të Dhënat Personale të Subjekteve të të Dhënave. Pasi të kufizohen, të Dhënat Personale mund të ruhen, përveç nëse zbatohen përjashtime specifike.
- v. **E drejta e transferueshmërisë së të dhënave:** e drejta e Subjekteve të të Dhënave për të marrë të Dhënat Personale të tyre në një format të strukturuar, të përdorur gjerësisht, dhe të lexueshëm automatikisht dhe ka të drejtën për të transmetuar ato të dhëna tek një kontrollues tjetër i të dhënave.
- vi. **E drejta për të kundërshtuar:** e drejta për të kundërshtuar, për shkaqe në lidhje me situatën e veçantë të tij ose saj, në çdo kohë përpunimin e të dhënave personale të tij ose saj. Pasi të jetë ushtruar e drejta për të kundërshtuar, të Dhënat Personale nuk duhet të përpunohen më nëse nuk demonstron ekzistenca e bazës së ligjshme që mbizotërojnë interesat, të drejtat dhe lirinë e Subjekteve të të Dhënave, ose nëse nuk demonstron nevoja për ngritjen, ushtrimin ose mbrojtjen e pretendimeve ligjore. Në çdo rast, nëse Subjektet e të Dhënave kundërshtojnë përpunimin për qëllime të drejtpërdrejt marketingu, të Dhënat Personale nuk do të vazhdojnë të përpunohen për qëllime të tilla.
- vii. **E drejta për të mos iu nënshtruar një vendimi bazuar vetëm në përpunimin automatik:** e drejta e Subjektit të të Dhënave të mos i nënshtrohet një vendimi të bazuar vetëm në përpunimin e automatik, përfshirë profilizimin, i cili prodhon efekte juridike në lidhje me të ose ndikon ndjeshëm në të.

Në veçanti, Kompania e Grupit TITAN do të sigurojë:

- i. se do të përcaktohen dhe miratohen proceset që lejojnë ushtrimin e lehtë të të drejtave të Subjekteve të të Dhënave dhe ndërmarrjen e shpejtë të veprimeve të mëvonshme.
- ii. Se Subjektet e të Dhënave do të pajisen me informacion për çdo veprim të ndërmarrë.
- iii. Se Subjektet e të Dhënave do të jenë në dijeni lidhur me modalitetet për ushtrimin e këtyre të drejtave.

- iv. Se përveç në rrethana të jashtëzakonshme, të gjitha veprimet dhe komunikimet me Subjektet e të Dhënave do të jenë falas për Subjektet e të Dhënave.

4. Mbrojtja e të Dhënave në mënyrë Konkrete dhe Rastësore

Masat e duhura teknike dhe organizative që zbatojnë parimet dhe kërkesat e përmendura më lartë do të miratohen në një mënyrë efektive.

Parimi i "Privatësisë / mbrojtjes së të dhënave në mënyrë konkrete" bazohet në të kuptuarit se ndërtimi i karakteristikave të privatësisë nga fillimi i procesit të dizajnit preferohet më shumë sesa përpjekja për të përshtatur një produkt ose shërbim në një fazë të mëvonshme. Përfshirja në procesin e dizajnit mbështet shqyrtimin e ciklit të plotë të jetëgjatësisë së të dhënave dhe përdorimin e tyre.

Kur parashikohen operacione ose transaksione të reja, këto do të vlerësohen në një mënyrë të dokumentuar gjithashtu nga perspektiva e mbrojtjes së të Dhënave Personale në mënyrë që të sigurohet që të gjitha masat e duhura të identifikohen dhe rrjedhimisht të zbatohen pasi të kryhen operacionet ose transaksionet (**privatësia sipas modelit**).

Do të miratohen masat e përshtatshme teknike dhe organizative që garantojnë që, në mënyrë rastësore, të përpunohen vetëm të dhënat personale që janë të nevojshme për secilin qëllim specifik të përpunimit (**privatësia rastësore/e përcaktuar**). Privatësia rastësore vlen gjithashtu për sasinë e të Dhënave Personale të mbledhura, masën e përpunimit të tyre, periudhën e ruajtjes së tyre dhe mundësinë e përdorimit të tyre. Në veçanti, këto masa garantojnë, në mënyrë rastësore, që të Dhënat Personale nuk bëhen të qasshme pa ndërhyrjen e personelit për një numër të pacaktuar të personave fizikë.

Temat e lidhura me Mbrojtjen e të Dhënave (p.sh., parimet e renditura në paragrafin 3 më lart) duhet të merren parasysh kurdoherë që zhvilloni, dizajnoni, përzgjidhni dhe përdorni aplikacione, shërbime dhe produkte që nënkuptojnë përpunimin e të Dhënave Personale.

5. Regjistrat e Aktiviteteve të Përpunimit të të Dhënave Personale

Një regjistër i aktiviteteve të përpunimit të të Dhënave Personale do të mbahet sipas nenit 30 të GDPR-së nga çdo kompani e Grupit TITAN që vepron si Kontrollues i të Dhënave dhe/ose Përpunues i të Dhënave dhe i vënë në dispozicion të Autoriteteve Mbikëqyrëse sipas kërkesës.

Kur veproni si Kontrollues i të Dhënave, ai regjistër duhet të përmbajë të gjitha informacionet e mëposhtme:

- i. emrin dhe hollësitë e kontaktit të kontrolluesit dhe, sipas rastit, kontrolluesin e përbashkët, përfaqësuesin e kontrolluesit dhe zyrtarin për mbrojtjen e të dhënave.
- ii. qëllimet e përpunimit.
- iii. një përshkrim të kategorive të subjekteve të të dhënave dhe kategorive të të dhënave personale.
- iv. kategoritë e marrësve të cilëve u janë zbuluar ose do t'u zbulohen të dhënat personale duke përfshirë marrësit në vendet e treta ose organizatat ndërkombëtare.
- v. sipas rastit, transferimet e të dhënave personale tek një vend i tretë ose organizatë ndërkombëtare, duke përfshirë identifikimin e atij vendi të tretë ose organizate ndërkombëtare dhe dokumentacionin për masat mbrojtëse të përshtatshme.
- vi. sipas rastit, afate kohore të parashikuara për fshirjen e kategorive të ndryshme të të dhënave.
- vii. sipas rastit, një përshkrim të përgjithshëm të masave teknike dhe organizative të sigurisë.

Kur veproni si Përpunues, Kompania e Grupit TITAN do të mbajë një regjistër për të gjitha kategoritë e aktiviteteve të përpunimit të kryera në emër të një Kontrolluesi, që përmban:

- i. emrin dhe hollësitë e kontaktit të përpunuesit ose përpunuesve dhe të çdo kontrolluesi në emër të të cilit vepron përpunuesi, dhe, sipas rastit, të përfaqësuesit të kontrolluesit ose përpunuesit, dhe zyrtarit të mbrojtjes së të dhënave.
- ii. kategoritë e përpunimit të kryera në emër të secilit kontrollues.
- iii. sipas rastit, transferimet e të dhënave personale tek një vend i tretë ose organizatë ndërkombëtare, duke përfshirë identifikimin e atij vendi të tretë ose organizate ndërkombëtare dhe dokumentacionin për masat mbrojtëse të përshtatshme.
- iv. sipas rastit, një përshkrim të përgjithshëm të masave teknike dhe organizative të sigurisë.

Kur vepron në emër të Kontrolluesve të të Dhënave, çdo Përpunues i të Dhënave do të krijojë dhe ruajë një regjistër të dedikuar për secilin Kontrollues të të Dhënave.

6. Masat Teknike dhe Organizative për të Garantuar një Nivel Sigurie të Përshtatshme për Rrezikun

Masat e duhura teknike dhe organizative do të zbatohen për të garantuar një nivel të duhur të sigurisë për të Dhënat Personale. Do të ndiqet një metodë e bazuar në rrezik kur identifikohen këto masa. Qasja e bazuar në rrezik do të merr parasysh, ndër të tjera, gjasat dhe seriozitetin e të drejtave dhe lirive të

Subjekteve të të Dhënave, si dhe të teknologjive moderne dhe kostot përkatëse të zbatimit.

7. Njoftoni Autoritetin Mbikëqyrës dhe Njoftoni Subjektet e të Dhënave për Shkeljen e të Dhënave Personale

Do të përcaktohen procese të përshtatshme për të siguruar administrimin e duhur të çdo Shkelje të të Dhënave Personale, përfshirë njoftimin e shpejtë të Autoritetit Mbikëqyrës përkatës dhe, kur është e nevojshme, njoftimin e Subjektet të të Dhënave që janë prekur, jo më vonë se 72 orë pasi të keni mësuar për ato shkelje.

8. Transferimi te vendet e treta – Masat Mbrojtëse Adekuate për Transferimin e të Dhënave Personale jashtë ZEE

Çdo kompani e Grupit TITAN që transferon të Dhëna Personale jashtë Zonës Ekonomike Evropiane (ZEE) do të sigurojë që çdo transferim i tillë të kryhet vetëm pasi të ketë miratuar masat mbrojtëse të rekomanduara në vijim.

Preferencë do t'u jepet masave mbrojtëse të renditura si në vijim:

- i. Vendi që nuk është anëtarë i EEA-së do të siguron një nivel adekuat të mbrojtjes së të Dhënave Personale siç vlerësohet nga Komisioni Evropian; ose
- ii. transferimi është i nevojshëm për përmbushjen e një kontrate ndërmjet Kontrolluesit të të Dhënave dhe Subjektit të të Dhënave; ose
- iii. transferimi është i nevojshëm për ngritjen, ushtrimin ose mbrojtjen e pretendimeve ligjore; ose
- iv. Subjekti i të Dhënave shprehimisht miraton transferimin specifik të të Dhënave Personale; ose
- v. në një rast të mbetur, p.sh. kur transferimi nuk është i përsëritur dhe ka të bëjë vetëm me një numër të kufizuar të Subjekteve të të Dhënave, është e nevojshme për qëllime të interesave detyrues ligjor që ndiqen nga Kompania, me kusht që: të gjitha rrethanat të jenë vlerësuar dhe Kontrolluesi i të Dhënave të ketë zbatuar të gjitha masat mbrojtëse të nevojshme për përpunimin dhe Autoriteti Mbikëqyrës të jetë informuar siç duhet për transferimin.

Një Kod i brendshëm i mirësjelljes (*Rregulla të Brendshme Detyruese* - BCR) apo *Klauzolat Standarde për Mbrojtjen e të Dhënave (SCCs)*, në përputhje me standardet e parashikuara nga GDPR, mund të miratohen nga Grupit TITAN për të lejuar transferimet ndërkombëtare mes kompanive të ndryshme të

Grupit TITAN (për transferimet e të dhënave brenda grupit), duke siguruar në të njëjtën kohë një nivel adekuat të mbrojtjes së të dhënave në të gjithë Grupin.

9. Emërimi i Përpunuesve të të Dhënave

Para se të emërohet një Përpunues i të Dhënave, do të sigurohet që Përpunuesi i të Dhënave të ketë në zbatim masat e duhura teknike dhe organizative për të garantuar përputhshmëri me parimet dhe kërkesat e të Dhënave Personale, si dhe ushtrimin e të drejtave të Subjekteve të të Dhënave.

Kurdo që përzgjidhet një palë e tretë për të kryer aktivitete që përfshijnë Përpunimin e të Dhënave Personale, do të bëhet emërimi me shkrim i këtij ofruesi të jashtëm si Përpunues i të Dhënave.

Emërimi me shkrim është i rëndësishëm në mënyrë që të dy palët të kuptojnë përgjegjësitë dhe detyrimet e tyre.

Grupi TITAN do të emërojë vetëm përpunues të cilët mund të japin 'garanci të mjaftueshme' se do të përmbushen kërkesat e GDPR-së dhe të mbrohen të drejtat e subjekteve të të dhënave.

Çdo kompani e Grupit TITAN do të garantoj se Përpunuesit do të veprojnë vetëm sipas udhëzimeve të dokumentuara të Kompanisë / Grupit.

10. Llogaridhënia

Grupi TITAN do të sigurojë se do të jetë në gjendje të demonstrojë në mënyrë adekuate përputhshmëri me parimet e privatësisë dhe mbrojtjes së të dhënave (ose kërkesat ligjore). Për këtë qëllim, do të krijohen përgjegjësi të qarta, auditim dhe kontroll i brendshëm dhe i jashtëm i të gjithë përpunimit të të dhënave.

Grupi TITAN është i obliguar të dokumentojë proceset dhe procedurat që synojnë trajtimin në një fazë të hershme të problemeve lidhur me mbrojtjen e të dhënave gjatë krijimit të sistemeve të informacionit ose reagimit ndaj shkeljes së të dhënave; prania e një Zyrtari për Mbrojtjen e të Dhënave, për aq sa kërkohet, do të integrohet në planifikimin dhe operacionet e organizatës.

Parimi i llogaridhënies nënkupton se sa më shumë ka të ngjarë dhe më serioze të jenë rreziqet që lidhen me përpunimin e të dhënave në fjalë, aq më të rrepta të jenë masat që duhet të ekzistojnë për t'ju kundërvënë atyre. Grupi TITAN do të marrë parasysh faktorët që përbëjnë përpunim të rrezikshëm si p.sh.:

- rreziqet që mund të shkaktojnë diskriminimin, vjedhjen e identitetit dhe mashtrimin.
- rreziqet që mund të shkaktojnë dëm të reputacionit ose çdo dëm tjetër ekonomik/social.

- rreziqet të lidhen me kategori të veçanta të të dhënave dhe/ose të atyre me sasi të mëdha.

11. Minimizimi i të Dhënave

Grupi TITAN merr përsipër se do të përpunohen vetëm të dhënat personale të nevojshme për qëllimin përkatës legjitim, d.m.th. në fazën e mbledhjes dhe në fazën vijuese të përpunimit, të dhënat personale do të shmangen ose minimizohen plotësisht sa më shumë që të jetë e mundur. Kështu që, të dhënat personale do të fshihen ose do të bëhen anonime në mënyrë efektive sapo të mos jenë më të nevojshme për qëllimin e caktuar.

Grupi TITAN do të sigurojë se të dhënat personale që përpunohen janë:

- adekuate – të mjaftueshme për të përmbushur siç duhet qëllimin tuaj të deklaruar.
- relevante – ka një lidhje racionale me atë qëllim, dhe
- të kufizuara në atë që është e nevojshme (nuk mbani më shumë sesa keni nevojë për atë qëllim).

12. Palët e Treta

Çdo kompani e Grupit TITAN mund të ndajë të dhëna personale me palë të treta. Këto palë përfshijnë organe të tjera publike, ndërkombëtare ose të sektorit privat, si dhe ofrues të jashtëm të shërbimeve. Ofruesit e jashtëm të shërbimeve janë kontraktorë, agentë, ofrues të mirëmbajtjes dhe shërbimeve, ofruesit e shërbimeve cloud, ofruesit e informatikës/informatës, ofruesit e shërbimeve të aplikacioneve, ofruesit e shërbimeve të rrjetit, ofruesit e shërbimeve të internetit, ofruesit e shërbimeve të jashtme, përpunuesit e informacionit dhe organizatat e tjera që ofrojnë zhvillimin e sistemit të informacionit, shërbimet e teknologjisë së informacionit, dhe aplikacione të tjera të jashtme. Kurdo që ndonjë kompani e Grupit TITAN ndan të dhëna me palë të treta, ajo do të:

- i. Krijon rolet për mbrojtjen dhe privatësinë e të dhënave, përgjegjësitë dhe kushtet për qasje, të dedikuara dhe përcaktuara për ofruesit e jashtëm të shërbimeve.
- ii. Zbaton dispozitat e GDPR-së për mbrojtjen dhe privatësinë e të dhënave në kontrata dhe dokumente të tjera lidhur me blerjet.
- iii. Përditëson procesin e brendshëm të prokurimit që përdoret për blerjen e mallrave dhe shërbimeve të TI-së, duke përfshirë kërkesat specifike të GDPR-së për mbrojtjen dhe privatësinë e të dhënave në kontratat e dhëna ofruesve të jashtëm të TI-së.

- iv. Ndan të dhënat personale me jashtë, vetëm për qëllimet e autorizuara të identifikuar në GDPR dhe / ose përshkruara në njoftimin(et) e saj ose për një qëllim që është në përputhje me ato qëllime.
- v. Arrijë Memorandum Mirëkuptimi, Letra Qëllimi ose marrëveshje të ngjashme, me palë të treta që përshkruajnë dhe përfshijnë në mënyrë specifike të dhënat personale dhe në mënyrë specifike dokumentojnë se për çfarë qëllimesh mund të përdoren të dhënat personale.
- vi. Monitoroj, auditoj dhe trajnoj stafin lidhur me ndarjen e autorizuar të të dhënave personale me palë të treta dhe për pasojat e përdorimit ose ndarjes së paautorizuar të të dhënave personale.
- vii. Vlerësoj çdo ndarje të re të propozuar të të dhënave personale me palë të treta, për të vlerësuar ndikimin e mbrojtjes së të dhënave dhe nëse kërkohet njoftim publik shtesë ose i ri.

13. Të dhënat personale të punonjësve aktual dhe të punonjësve të ardhshëm

- i. Privatësia e punonjësve është e rëndësishme për Grupin TITAN. Grupi TITAN do të marrë të gjithë hapat e nevojshëm për të marrë pëlqimin për mbledhjen, përdorimin, zbulimin dhe/ose ndarjen e të Dhënave Personale të Punonjësve në mënyrën e përcaktuar në këtë Politikë të Mbrojtjes së të Dhënave.
- ii. Kjo Politikë e Mbrojtjes së të Dhënave plotëson por nuk e zëvendëson asnjë pëlqim tjetër që mund t'i keni dhënë më parë ndonjë kompanie të Grupit TITAN ose filialeve të saj dhe as nuk ndikon në ndonjë të drejtë që punonjësit mund të kenë me ligj në lidhje me mbledhjen, përdorimin dhe/ose zbulimin e të dhënave të tyre personale. Ju lutemi vëreni se kjo Politikë e Mbrojtjes së të Dhënave përshkruan se si do të menaxhohen të Dhënat Personale të punonjësve në lidhje me punësimin tuaj ose punësimin e ardhshëm në ndonjë kompani të Grupit TITAN. Ne mund ta azhurnojmë herë pas here këtë Politikë të Mbrojtjes së të Dhënave për të siguruar që kjo Politikë e Mbrojtjes së të Dhënave të jetë në përputhje me zhvillimet tona të ardhshme, me trendet e industrisë dhe/ose me çdo ndryshim të kërkesave ligjore ose rregullative.

14. Të dhënat personale të punonjësve

- i. Kohë pas kohe, mund të jetë e nevojshme që Punonjësit t'i japin Grupit TITAN të Dhënat Personale për veten dhe individët e tjerë për qëllime që lidhen me punësimin e tyre ose aplikimin për punë. Nëse një aplikim për punësim është i suksesshëm, të Dhënat Personale për aplikuesin dhe individët e tjerë mund të mblidhen gjithashtu prej punonjësit të ardhshëm gjatë periudhës së punës në çdo kompani të Grupit TITAN.

- ii. Kur të Dhënat Personale dorëzohen nga një punonjës në emër të një individi tjetër ose kanë të bëjnë me një individ tjetër përveç të punonjësit, ai/ajo duhet të deklarojë dhe ta garantojë Kompaninë se të gjitha pëlqimet e nevojshme (të siguruara në përputhje me të gjithë legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave, për qëllimet e përmendura në seksionet përkatëse të kësaj Politike për Mbrojtjen e të Dhënave) janë marrë nga individët përkatës dhe se punonjësi ka mbajtur dëshmi të këtyre pëlqimeve, dhe dëshmia e tillë duhet t'i jepet Kompanisë së Grupit TITAN kur kërkohet një gjë e tillë.
- iii. Shembujt e të Dhënave Personale që punonjësit mund t'i japin Kompanisë përfshijnë:
 - a. emri, ID-ja ose pasaporta e punonjësit, numri(at) e telefonit, adresa, adresa e postës elektronike dhe çdo informacion tjetër në lidhje me punonjësin që ai/ajo i ka dhënë Kompanisë së Grupit TITAN, dhe
 - b. historiku i punësimit të punonjësit, niveli i arsimit dhe nivelet e të ardhurave.
 - c. të dhëna të kërkuara me ligji, siç janë Numri Tatimor (AFM), numri i sigurimit social dhe të ngjashme.

15. Qëllimet për Mbledhjen, Përdorimin dhe Zbulimin e të Dhënave Personale të Punonjësit

Zakonisht, çdo kompani e Grupit TITAN mund të mbledhë, përdorë dhe/ose zbulojë të Dhënat Personale të punonjësit për qëllimet e mëposhtme:

- i. vlerësimi i përshtatshmërisë për punësim në pozita të veçanta.
- ii. marrja e referencave të punonjësit për shqyrtimin/verifikimin e së kaluarës.
- iii. përcaktimi, përpunimi dhe rishikim i pagave, stimuljve, shpërblimeve diskrecionale dhe përfitimeve të tjera.
- iv. vlerësimi i performancës së punonjësit.
- v. konsideratë për çmime, ngritje në detyrë, trajnim, caktim të përkohshëm ose transferim.
- vi. shqyrtimi dhe përpunimi i aplikacioneve për zhvillim dhe aftësim të vazhdueshëm të shkathtësive, përfshirë organizimin e programeve për trajnimin dhe zhvillimin e stafit.

- vii. ofrimi i burimeve dhe ndihmës për punonjësën në lidhje me kryerjen e detyrave të punonjësës (përfshirë pa kufizim, aranzhimin e udhëtimeve zyrtare në emër të punonjësës).
- viii. shqyrtimi i përshtatshmërisë/të drejtës dhe i administrimit të huave të stafit dhe përfitimeve dhe të drejtave të tjera (përfshirë përfitimet mjekësore).
- ix. zhvillimi i hetimeve dhe procedurave të brendshme.
- x. monitorimi i pajtueshmërisë me rregullat dhe politikat e brendshme të Grupit TITAN.
- xi. përgjigjet ndaj pyetjeve dhe kërkesave të punonjësës.
- xii. menaxhimi i infrastrukturës dhe operacioneve të biznesit të Kompanisë së Grupit TITAN dhe zbatimi i politikave dhe procedurave e brendshme.
- xiii. përputhja e të Dhënave Personale të mbajtura që kanë të bëjnë me punonjësën për ndonjë nga qëllimet e renditura; qëllimet që përfshijnë studimet analitike dhe statistikore për proceset e brendshme të biznesit të Kompanisë së Grupit TITAN.
- xiv. parandalimi, zbulimi dhe hetimi i krimit, përfshirë mashtrimin dhe çdo formë të krimit financiar, si dhe analizimi dhe menaxhimi i rreziqeve tregtare të Grupit TITAN.
- xv. mbrojtja dhe zbatimi i të drejtave dhe detyrimeve kontraktuale dhe ligjore të Kompanisë së Grupit TITAN.
- xvi. sipas ligjit në fuqi, çdo qëllim tjetër i paraparë në kontratën e punonjësës, dhe
- xvii. çdo qëllim tjetër që lidhet arsyeshëm me pikat si më lartë ose siç konsiderohet i nevojshëm.

Punonjësës duhet të sigurojnë që të gjitha të Dhënat Personale që i janë dorëzuar Kompanisë së Grupit TITAN janë të plota, të sakta, të vërteta dhe korrekte. Nëse nuk sigurohen të dhënat si në këtë paragraf, kjo mund të rezultojë në vonesë ose pamundësi për të përpunuar ndonjë aplikacion ose kërkesë.

16. Siguria e të Dhënave, Informacionit dhe Komunikimit

Çdo kompani e Grupit TITAN do të zhvillojë kontrole të integritetit dhe sigurisë për mbrojtjen e të gjitha sistemeve, të dhënave dhe informatave kompjuterike dhe të telekomunikimit, në mënyrë që të anashkalojë ose zvogëlojë

- qasjen, ndryshimet dhe/ose zbulimin e paautorizuar të të dhënave, dhe

- humbjen, fshirjen ose shkatërrimin aksidental të të dhënave

Këto kontrolle gjithashtu kanë për qëllim të adresojnë rreziqet që vijnë nga keqpërdorimi i mundshëm i burimeve të sistemeve kompjuterike dhe të telekomunikimit.

Krijimi i këtyre kontrolleve do të përfshijë, por duke mos u kufizuar në:

- Kontrollet logjike të qasjes (sistemi operativ, sistemi i bazës së të dhënave, softueri i aplikacionit).
- Sigurinë e rrjetit dhe qasjes lokale; Identifikimi dhe autentifikimi i përdoruesve.
- Firewalls.
- Kontrolle kriptografike (kriptimi, hashing etj.).
- Kontrollet e transmetimit të mesazheve (posta elektronike, telekomunikimet, etj.).
- Metodën e klasifikimit të burimeve të informacionit.
- Mbajtjen dhe asgjësimin e informacionit, dhe
- një mekanizëm për monitorimin, raportimin dhe zgjidhjen e incidenteve ndaj sigurisë dhe shkeljes së të dhënave.

17. Standardet e Sigurisë

Standardet e sigurisë së sistemeve të informacionit përcaktojnë kriteret minimale, rregullat dhe procedurat e krijuara nga Menaxhimi i Lartë i Kompanisë dhe të ratifikuara nga Komiteti Ekzekutiv, të cilat kërkohet të zbatohen për të ndihmuar në përmbushjen e Politikës së Brendshme të Sigurisë së Informacionit.

Këto do të zbatohen nga stafi i ndryshëm (p.sh. menaxheri i sigurisë së TI-së, administratori i sigurisë së sistemit, përdoruesit e fundit, menaxherët e sektorit të TI-së, personeli i zhvillimit të sistemit, etj.) nën drejtimin e menaxhmentit. Këta persona do të përcaktojnë në detaje specifikimet e secilës procedurë dhe/ose kontrollin që do të zbatohet.

18. Kërkesat kryesore për Përpunuesin e të Dhënave

Kurdoherë që një kompani e Grupit TITAN vepron si Përpunues i të Dhënave, në lidhje me një përpunim specifik të të Dhënave Personale, ajo do të:

- i. përpunojë të Dhënat Personale në përputhje me këtë Politikë, dhe me ligjet dhe rregulloret në fuqi për mbrojtjen e të Dhënave Personale.
- ii. sigurojë që individët e autorizuar për të përpunuar të Dhënat Personale janë zotuar për të mbajtur konfidencialitetin ose janë nën një detyrim të duhur për mbajtjen e konfidencialitetit.

- iii. përpunojë të Dhënat Personale vetëm sipas udhëzimeve të Kontrolluesit të të Dhënave, përveç nëse kërkohet ndryshe nga ligjet në fuqi.
- iv. mbajë një regjistër të të gjitha aktiviteteve të përpunimit.
- v. zbatojë masat e duhura teknike dhe organizative për të mbrojtur Përpunimin e të Dhënave Personale.
- vi. emërojë një Zyrtar për Mbrojtjen e të Dhënave, nëse kërkohet.
- vii. zbatojë masat mbrojtëse siç përshkruhen më sipër, në rast të transferimit të të Dhënave Personale jashtë ZEE-së.
- viii. nënshkruaj një kontratë ose akt tjetër juridik që vendos marrëdhëniet me Kontrolluesin e të Dhënave.
- ix. përmbahet nga emërimi i një Përpunuesi tjetër të të Dhënave pa autorizimin paraprak specifik të Kontrolluesit të të Dhënave. Në rast se Përpunuesi i të Dhënave ka marrë një autorizim të përgjithshëm me shkrim për të angazhuar Përpunues të tjerë të të Dhënave, ai do të informojë me kohë Kontrolluesin e të Dhënave për çdo ndryshim të synuar në lidhje me shtimin ose zëvendësimin e Përpunuesve të tjerë të të Dhënave në mënyrë që t'i japë Kontrolluesit të Dhënave mundësinë e kundërshtimit ndaj ndryshimeve të tilla.
- x. nënshkruajë një kontratë me këtë Përpunues të ri të të Dhënave për t'i imponuar të njëjtat detyrime për Mbrojtjen e të Dhënave të përcaktuara në kontratë me Kontrolluesin e të Dhënave, sa herë që Përpunuesi i të Dhënave angazhon Përpunues të tjerë të të Dhënave për kryerjen e aktiviteteve specifike të përpunimit në emër të Kontrolluesit të të Dhënave,
- xi. ndihmojë Kontrolluesin e të Dhënave në përmbushjen e detyrimeve të tij në lidhje me dhënien e përgjigjeve ndaj kërkesave për sa i përket të drejtave të Subjekteve të të Dhënave.
- xii. ndihmojë Kontrolluesin e të Dhënave në përmbushjen e detyrimeve të tij duke bashkëpunuar në kohë me çdo DPIA të ndërmarrë nga Kontrolluesi i të Dhënave dhe në përmbushjen e çdo detyrimi për t'u angazhuar në konsultim paraprak me Autoritetin përkatës Mbikëqyrës.
- xiii. njoftojë menjëherë Kontrolluesin e të Dhënave në lidhje me çdo Shkelje të të Dhënave Personale ose incident që ndikon në të Dhënat Personale që përpunohen në emër të Kontrolluesit të të Dhënave;
- xiv. fshijë kopjet ekzistuese të të Dhënave Personale pas përfundimit të ofrimit të shërbimeve, me kërkesë të Kontrolluesit të të Dhënave, përveç nëse ligji i Sindikatës ose i Shtetit Anëtar kërkon ruajtjen e të Dhënave Personale dhe t'i vendos në dispozicion të Kontrolluesit të të Dhënave të gjitha informacionet e nevojshme për të demonstruar pajtueshmëri me detyrimet e tij ligjore si Përpunues i të Dhënave

dhe të mundësoj bashkëpunimin me auditime, përfshirë inspektimet, të kryera nga Kontrolluesi i të Dhënave ose një auditor tjetër i emëruar nga Kontrolluesi i të Dhënave.

19. Mbajtja e të Dhënave Personale

Të dhënat nuk do të mbahen më gjatë sesa është e nevojshme për qëllimin për të cilin janë mbledhur. Të dhënat e mbledhura tashmë për një qëllim specifik nuk do t'i nënshtrohen përpunimit të mëtejshëm që nuk është në përputhje me qëllimin fillestar. Të gjitha të dhënat e mbajtura nga çdo kompani e Grupit TITAN duhet të ruhen dhe katalogohen në përputhje me Programin e Ruajtjes së Regjistrave dhe të shkatërrohen në përputhje me atë program.

20. Zyrtari për Mbrojtjen e të Dhënave

Kurdoherë që vepron si Kontrollues i të Dhënave ose Përpunues i të Dhënave, një Kompani e Grupit TITAN do të emërojë një Zyrtar për Mbrojtjen e të Dhënave (ZMDh) të paktën kur një Kompani e Grupit TITAN kryen aktivitetet e mëposhtme:

- operacione të cilat si aktivitet kryesor kanë për obligim monitorimin e rregullt dhe sistematik të Subjekteve të të Dhënave, ose
- përpunimin në shkallë të gjerë të kategorive të veçanta të të Dhënave Personale (p.sh., të njohura më parë si të Dhëna Personale të "Ndjeshme") ose të dhëna gjyqësore.

Për të qenë efektiv, Grupi TITAN do të sigurojë që çdo ZMDh i emëruar të ketë një mandat të përcaktuar qartë, të pozicionohet dhe perceptohet në të gjithë organizatën si një funksion i pavarur dhe pjesë thelbësore e sistemit të kontrollit të brendshëm dhe gjithashtu do të mbështetet nga një grup i punonjësve të aftë për të transferuar informacionin përkatës të GDPR-së nga secili departament.

ZMDh do t'i raportojë Komitetit Ekzekutiv dhe Grupi do të sigurojë që ai/ajo nuk do të mbajë një pozitë që e shpie atë të përcaktoj qëllimet dhe mënyrat e përpunimit të të Dhënave Personale.

Misioni i ZMDh-së është:

- i. të informojë dhe këshillojë Komitetin Ekzekutiv në lidhje me pajtueshmërinë me ligjet, rregulloret dhe dispozitat administrative për mbrojtjen e të Dhënave Personale,
- ii. të monitorojë përputhshmërinë e brendshme me ligjet, rregulloret dhe dispozitat administrative për mbrojtjen e të Dhënave Personale,

- iii. të sigurojë këshilla për Menaxhmentin e Lartë kur kërkohet në lidhje me DPIA-në dhe të monitorojë performancën e saj dhe
- iv. të veprojë si pikë kontakti për Subjektet e të Dhënave dhe Autoritetin Mbikëqyrës për çështjet që kanë të bëjnë me Përpunimin

21. Vetëdijesimi

Menaxhmenti i Grupit është përgjegjës të sigurojë që të gjithë punonjësit e Grupit të kenë njohuri dhe të zbatojnë praktikën më të mira për menaxhimin e të dhënave. Prioritet i lartë i jepet vetëdijes dhe trajnimit efektiv në të gjithë Grupin. Kjo përfshin zbatimin e një programi të vlefshëm të privatësisë të përbërë nga një komponent i fortë për vetëdijesim dhe trajnim. MDZh është përfundimisht përgjegjëse për sigurinë e të dhënave dhe asetëve të Grupit. MDZh në bashkëpunim me Menaxhmentin e Lartë të Grupit, do të sigurojë që të zbatohet dhe mirëmbahet një program i privatësisë i qëndrueshëm, mirë i mbështetur dhe efektiv.

MDZh do të jetë përgjegjëse për krijimin, zbatimin dhe mirëmbajtjen e një Plani për Trajnim dhe Vetëdijes për Privatësinë. Ky plan do të dokumentojë procesin e trajnimit, edukimit dhe vetëdijesimit të stafit për sigurinë dhe do të sigurojë që të gjithë punonjësit e Grupit të kuptojnë rolin e tyre në mbrojtjen e konfidencialitetit, integritetit dhe disponueshmërisë së asetëve të të dhënave. Plani do të përfshijë çfarë informacioni duhet të komunikohet, kur të komunikohet informacioni, kujt t'i komunikohet, përgjegjësia për komunikim dhe procesin me të cilin do të kryhet komunikimi.

Së dyti, plani duhet të sigurojë që stafi të ketë trajnim të rregullt, materiale referuese, mbështetje dhe njoftime që u mundësojnë atyre të mbrojnë në mënyrë të përshtatshme asetet e të dhënave të Grupit. Trajnimi përfshin, por nuk kufizohet në:

- Përgjegjësitë për mbrojtjen e informacionit
- Rreziqet ndaj asetëve dhe burimeve të informacionit
- Kriptimi i të dhënave dhe menaxhimi i qasjes
- Përdorimi i sigurt i asetëve të të dhënave dhe informacionit
- Politikat dhe procedurat e Grupit për sigurinë e informacionit dhe praktikën më të mira
- Mbrojtja e asetëve dhe identiteteve

22. Autoriteti Mbikëqyrës Kryesorë për Mbrojtjen e të Dhënave

Autoriteti Mbikëqyrës Kryesorë për Kompaninë e Grupit TITAN është Autoriteti Grek i Mbrojtjes së të Dhënave: Kifissias 1-3, 115 23 Athinë, Greqi, Qendra e Thirrjeve: +30-210 6475600, Faksi: +30-210 6475628, posta elektronike: contact@dpa.gr.